



KUEHNE & NAGEL est depuis 2002 le prestataire logistique pour l'activité mobile du leader français des télécommunications. L'énorme accroissement du volume a contraint KUEHNE & NAGEL à regrouper l'ensemble de cette activité sur un seul site au sud de Paris où sont effectuées les préparations de commandes à destination des 650 boutiques pour mobiles (flux BtoB) et à destination des particuliers (flux BtoC). Ce secteur très compétitif a conduit lors de la renégociation du contrat de prestations, KUEHNE & NAGEL à proposer une réduction importante des coûts de préparation et notamment des opérations d'emballages qui étaient entièrement manuelles auparavant.

La recherche d'une importante réduction des coûts

Process Pick and Pack

Etude de cas:
KUEHNE & NAGEL automatise l'emballage des produits de téléphonie mobile

Préparation de commandes

Afin d'adapter la solution aux particularités des différents flux, B+ Equipment a alors proposé une solution mixte basée sur :

- le procédé Ultipack pour le flux BtoB
- le procédé I-Pack pour le flux BtoC

L'emballage I-Pack utilisé pour le flux BtoC est constitué d'une barquette en carton micro-cannelure dont la hauteur est ajustée à la hauteur du ou des produits à emballer (réduction de hauteur jusqu'à 30 mm extérieur) et fermeture par une coiffe collée hot-melt. La cadence par ligne de près de 800 colis par heure assure une productivité importante. Les 3 lignes I-Pack sont équipées d'équipements de dépose automatiques de documents imprimés à la demande et d'étiquetage en ligne.

I-Pack réduit la hauteur du carton à la hauteur exacte des produits



Le ROI a été sensiblement inférieur à un an

KUEHNE & NAGEL a enregistré des gains très importants avec l'automatisation de l'emballage, notamment sur le flux BtoC qui représente plusieurs dizaines de milliers de colis par jours, pour lequel le coût des emballages a été globalement divisé par 2. De plus l'automatisation de l'emballage a permis de pouvoir traiter les fortes variations d'activité de ce secteur et limiter le recours à de la main d'œuvre temporaire, source de difficultés pour des opérations sur des produits à forte valeur ajoutée. Une démarche d'amélioration continue a été mise en place avec KUEHNE & NAGEL pour poursuivre l'optimisation des emballages et les adapter aux fortes évolutions des produits mobiles.

B+Equipment
UNE SOLUTION D'AVANCE

Avenue du Pic de Bertagne - 20 chemin St Martin - F - 13420 Gémenos
Tél +33 (0)4 42 361 500 - Fax +33 (0)4 42 361 599
Contact : y.ginoux@bplus-equip.fr

